

PRIVACY STATEMENT



Privacyverklaring in het kader van de AVG = Algemene Verordening Gegevensbescherming (versie april 2018).

Bedrijfsgegevens

Noorder Dierenkliniek is een dierenartspraktijk voor gezelschapsdieren met vestigingen in Hoogezand, Winschoten en Veendam.

Onze contactgegevens zijn:

Hoofdstraat 12

Nassaustraat 30 B

Lloydsweg 41

9601 EH Hoogezand

9671 BW Winschoten

9641 KJ Veendam

Tel:0598-383830

[Tel:0597-435540](tel:0597-435540)

Tel:0598-232006

info@noorderdierenkliniek.nl

de verwerkingsverantwoordelijke van Noorder Dierenkliniek is dhr. G.E. de Jong

Persoonsgegevens die wij verwerken

Uw gegevens worden opgeslagen in VIVA 1.0. De opslag van uw gegevens is voor onbepaalde tijd. U kunt zich uitschrijven door telefonisch contact op te nemen of te mailen naar info@noorderdierenkliniek.nl

Voor het aanmaken van een patiëntenkaart vragen we:

Naam, adres, postcode en woonplaats (NAW), telefoonnummer ('s) waarop we u kunnen bereiken en uw E-mailadres.

Van uw huisdier vragen we:

Naam, diersoort, ras, geslacht, geboorte datum, chipnummer (indien aanwezig), lichaamsgewicht, kleur, vachttype en of er een huisdierverszekering is afgesloten.

Sociale media: tijdens door Noorder Dierenkliniek georganiseerde informatieavonden, bijeenkomsten en/ of activiteiten kunnen foto's gemaakt worden met als mogelijk doel deze op onze Facebookpagina te publiceren. Dit kunnen opnamen zijn van de activiteit of (uw) dieren. Wij vragen vooraf aan u toestemming de foto's te publiceren. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, de foto's zullen daarop vanzelfsprekend worden verwijderd.

Waarom verwerkt Noorder Dierenkliniek uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen. Dit kan ook per e-mail of per post zijn.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Noorder Dierenkliniek, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

Delen we uw gegevens met andere partijen?

Ja, wij werken samen met een aantal partijen:

Uw NAW en diergegevens worden gebruikt door verwerkingspartners zoals externe laboratoria, humane apotheek en farmaceuten, als we speciaal voor uw dier medicijnen moeten aanvragen. Dit in overleg en met toestemming van u.

Indien wij uw huisdier doorverwijzen naar een veterinaire specialist kunnen we uw klantgegevens en patiëntgegevens naar hen doorsturen. Dit ook uitsluitend op uw uitdrukkelijk verzoek.

Voor het sturen van gepersonifieerde oproepkaarten gebruiken wij de firma MSD Animal Health via het programma Chameleon. Zij verwerken uw NAW gegevens en de naam, diersoort en vaccinatieoproep-gegevens voor het aanmaken van herinneringskaarten.

Bij het op uw verzoek plaatsen van een ID chip geeft u toestemming om deze via ons te registreren bij de Nederlandse Databank voor Gezelschapsdieren.

Met alle betrokken partijen hebben we, indien van toepassing, een verwerkingsovereenkomst gesloten, wat inhoudt dat ook zij verklaren volgens de nieuwe AVG richtlijnen te werken. Zij staan er voor in dat uw gegevens goed beveiligd zijn.

Zijn uw gegevens veilig?

Noorder Dierenkliniek neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Uw gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Noorder Dierenkliniek of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord. De apparaten die uw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten die toegang hebben tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft ten alle tijden het recht uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen of door te sturen naar een andere partij.

Na identiteitscontrole wordt er met u bepaald om welke gegevens het gaat en wat er mee moet gebeuren.

Noorder Dierenkliniek zal zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.